

Juurdepääsetavuse avaldus

Ligipääsetavuse avaldus

Webshop Logisztika Kft. on pühendunud oma veebilehe ligipääsetavaks muutmisele vastavalt 2022. aasta XVII seaduse nõuetele toodete ja teenuste ligipääsetavuse kohta.

Käesolev ligipääsetavuse avaldus kehtib Desirel veebilehe kohta.

1. Standardid ja juhised

Meie veebipoe ligipääsetavus põhineb standardil MSZ EN 301 549 kooskõlas kehtivate õigusaktidega. See standard järgib rahvusvahelisi WCAG 2.1 (Web Content Accessibility Guidelines) juhiseid.

Arenduse käigus järgime nelja peamist ligipääsetavuse põhimõtet (POUR):

- **Tajutavus (Perceivable):** Teave ja kasutajaliidese elemendid on kõigile kasutajatele tajutavad (nt piltide tekstilised alternatiivid).
- **Kasutatavus (Operable):** Liides ja navigeerimine on kõigile kasutatav (nt täielik juhtimine klaviatuuriga).
- **Arusaadavus (Understandable):** Sisu ja toimimine on selged ja kergesti mõistetavad (nt arusaadavad veateated tellimuse vormistamisel).
- **Töökindlus (Robust):** Sisu töötab usaldusväärselt koos abitehnoloogiatega (nt ekraanilugejad).

2. Vastavuse staatus

Ligipääsetavuse auditi põhjal on meie veebipood **osaliselt vastav** standardile MSZ EN 301 549 (WCAG 2.1 AA tase).

Ligipääsmatu sisu:

Mõned kolmandate osapoolte pakutavad elemendid ei pruugi täielikult vastata ligipääsetavuse nõuetele.

Mõjutatud komponendid:

- Molin AI vestlusaken (klienditeenindus)
- Trustindex arvustuste moodul

Ebaproportsionaalne koormus:

Keeleliste erinevuste ja grammatiliste struktuuride tõttu ei ole hetkel võimalik tagada täielikult täpseid ligipääsetavuse tekste kõigi dünaamiliselt genereeritud nuppude jaoks enam kui 26 keeles.

3. Avalduse koostamine

Käesolev avaldus koostati 15. aprillil 2026 välise eksperthinnangu alusel. Parendused on käimas ja neid vaadatakse regulaarselt üle.

4. Tagasiside ja kontakt

Me jälgime pidevalt oma veebipoe ligipääsetavust. Kui Teil tekib probleeme või on ettepanekuid, võtke meiega ühendust:

E-post: info@desirel.com

Vaatame Teie pöördumise läbi ja vastame 30 päeva jooksul lahenduse või selgitusega.

Kuupäev: 15. aprill 2026