

Privaatsuspoliitika

Privaatsuspoliitika

Veebipood Logisztika Osáühing (edaspidi "Andmekorraldaja"), kes haldab veebisaiti aadressil <https://www.desirel.ee/> (edaspidi "Veebisait"), avaldab käesolevaga reeglid, mille alusel töödeldakse andmeid, privaatsuse ja andmetöötluse põhimõtted ning sellega seotud teave Veebisaidi külastajate ja Veebisaidil pakutavate teenuste kasutajate (edaspidi kogumõistes "Andmesubjektid") isikuandmete kohta.

Seoses andmetöötlusega teavitab Andmekorraldaja Andmesubjekte Veebisaidil töödeldavatest isikuandmetest, andmetöötluse põhimõtetest ja -tavadest ning Andmesubjektide võimalustest ja meetoditest oma õiguste teostamiseks.

Andmekorraldaja kohustub tagama, et kogu tema tegevusega seotud andmetöötlus vastab nii käesolevale poliitikale kui ka kehtivatele õigusaktidele.

Andmekorraldaja andmetöötlustegevusega seotud andmekaitse põhimõtted on pidevalt kättesaadavad järgneval veebiaadressil: <https://www.desirel.ee/privaatsuspoliitika>

Kui Andmesubjektil tekib küsimusi, millele käesolev teataja selgelt ei vasta, palume saata need aadressile adatvedelem@webshoplog.hu, millele meie kolleeg vastab.

Tuletame Andmekorraldajale andmeid esitavatele isikutele meelde, et kui nad esitavad isikuandmeid kolmandate isikute kohta, on nende vastutuseks tagada vastava Andmesubjekti nõusolek.

Veebisaidi kasutamisega kinnitab Andmesubjekt, et ta aktsepteerib Privaatsuspoliitika sätteid ja annab nõusoleku alljärgnevaks andmetöötluseks.

1. Mõisted

a) „Andmekorraldaja“: füüsiline või juriidiline isik, avalik-õiguslik organ, asutus või muu üksus, kes üksi või koos teistega määrab isikuandmete töötlemise eesmärgid ja vahendid. Kui selliste töötlemise eesmärgid ja vahendid on määratud Liidu või liikmesriigi õigusaktidega, võib andmekorraldaja või tema määramise kriteeriumid olla sätestatud Liidu või liikmesriigi õigusaktides.

b) „Isikuandmed“: mis tahes teave, mis on seotud tuvastatud või tuvastatava füüsilise isikuga („Pühendunud klient“ käesolevas dokumendis); tuvastatav füüsiline isik on see, keda saab otseselt või kaudselt tuvastada, eelkõige viidates sellise isiku identifikaatorile nagu nimi, isikukood, asukohaandmed, veebipõhine identifikaator või üks või mitu faktorit, mis on omased füüsilise isiku füüsilisele, füsioloogilisele, geneetilisele, vaimsele, majanduslikule, kultuurilisele või sotsiaalsele identiteedile.

c) „Töötlemine“: mis tahes toiming või toimingute kogum, mida tehakse isikuandmetega või isikuandmete kogumitega, sõltumata sellest, kas see on automatiseeritud või mitte, näiteks kogumine, salvestamine, korrastamine, struktuurimine, talletamine, kohandamine, muutmine, otsing, kasutamine, avalikustamine edastamise teel, levitamine või muul moel kättesaadavaks tegemine, sidumine või kombineerimine, töötlemise piiramine, kustutamine või hävitamine.

d) „Töötlemise piiramine“: talletatud isikuandmete märgistamine eesmärgiga piirata nende edasist töötlemist.

e) „Profüleerimine“: mis tahes vorm automatiseeritud isikuandmete töötlemisest, mille eesmärk on hinnata füüsilise isiku teatud isiklike aspekte, eriti tema tööalast tulemuslikkust, majanduslikku olukorda, tervist, isiklike eelistusi, huvisid, usaldusväärsust, käitumist, asukohta või liikumisi analüüsimise või prognoosimise teel.

f) „Andmetöötleja“: füüsiline või juriidiline isik, avalik-õiguslik organ, asutus või muu üksus, kes töötleb isikuandmeid andmekorraldaja ülesandel.

g) „Saaja“: füüsiline või juriidiline isik, avalik-õiguslik organ, asutus või muu üksus, kellele või kellega isikuandmed avalikustatakse, olenemata sellest, kas ta on kolmas isik või mitte. Avalik-õiguslikke organid, kes võivad Liidu või liikmesriigi õigusaktide alusel saada isikuandmeid konkreetse päringu raames, ei loeta saajateks; selliste andmete töötlemine nendes organites peab vastama andmekaitsealastele ja töötlemise eesmärkidele.

h) „Andmesubjekti nõusolek“: andmesubjekti vaba, konkreetselt määratletud, teavitust saanud ja ühemõtteline tahe, millega ta avalduse või selge kinnitava tegevuse kaudu annab nõusoleku tema isikuandmete töötlemiseks.

i) „Andmerikkumine“: turvarikkumine, mis viib isikuandmete juhusliku või ebaseadusliku hävitamisele, kadumisele, muutmisele, volitamata avalikustamisele või neile juurdepääsu.

2. Andmekorraldaja teave

Webshop Logisztika Korlátolt Felelősségű Társaság

Juhatuse esimees: Norbert Pörzse

Aadress: 1097 Budapest, Ecseri út 14–16, Ungari

Ärnumber: 01-09-953952

Registrikohtu nimi: Fővárosi Törvényszék (Ettevõtete Regisztrikohus)

KMKR number: 23121076-2-43

E-post: info@desirel.com

Andmetöötluse registreerimisnumber: 03327-0001

Andmekaitsepäringud ja kustutused: adatvedelem@webshoplog.hu

Andmekaitse registreerimisnumber: NAIH-60931/2012

Otsereklaami andmetöötluse registreerimisnumber: NAIH-60932/2012

3. Isikuandmete töötlemise õiguslik alus, eesmärk ja säilitusaeg

Andmesubjektid võivad Veebilehel esitada enda kohta teavet ja andmeid kahel viisil:

Veebilehe teenuste kasutamise käigus selgesõnaliselt esitatud või kättesaadavaks tehtud isikuandmed (vt jaotist 3.1).

Andmetöötlejale Veebilehe kasutamisega seotud teabenõuded, sealhulgas Veebilehe külastamise või kasutamise käigus edastatud andmed (vt jaotist 3.2).

Kõigi andmetöötluste õiguslik alus on määratletud Euroopa Parlamendi ja nõukogu määruse (EL) 2016/679 (edaspidi „Üldine andmekaitsemäärus“, GDPR) artikli 6 lõike 1 alusel ning on iga konkreetse andmetöötlussenaariumi juures täpsustatud.

Andmesubjektil on õigus igal ajal nõusolekust osaliselt või täielikult taganeda ning esitada andmete kustutamise taotlus, saates kirjaliku avalduse Andmetöötlejale.

3.1. Erikategooria andmed

Andmetöötleva töötleb GDPR artikli 9 tähenduses erikategooriasse kuuluvaid isikuandmeid (sh andmeid seksuaalelu kohta), kuna Veebipoes pakutakse täiskasvanutele mõeldud tooteid. Seetõttu võivad tellimisel esinevad tooted sisaldada erikategooria andmeid. Andmetöötleva töötleb neid andmeid üksnes andmesubjekti selgesõnalise nõusoleku alusel ja ainult käesolevas privaatsuspoliitikas nimetatud eesmärkidel.

3.2. Töödeldavad isikuandmed

3.2.1 Registreerimine ja tellimus

Töödeldavate andmete ulatus: perekonnanimi, eesnimi, telefoninumber, e-posti aadress, arveandmed (riik, postiindeks, linn, tänav, majanumber, korrus, ukse number)

Andmetöötleva kestus: alates registreerimisest ja tellimuse esitamisest kuni andmesubjekti kustutustaotluse realiseerumiseni; kui taotlust ei esitatud, kustutab Andmetöötleva andmed 30 päeva jooksul alates Veebilehe tegevuse lõppemisest.

Eesmärk: tagada registreerimist nõudvate teenuste (nt ostu sooritamine, lojaalsusprogrammid, arveldamine, tellimuse kohaletoimetamine) osutamine.

Õiguslik alus: andmesubjekti vabatahtlik nõusolek.

3.2.2 Arve väljastamine

Töödeldavate andmete ulatus: nimi, aadress, maksunumber (kui ostja on ettevõtte)

Andmetöötleva kestus: 8 aastat alates arve väljastamisest

Eesmärk: tuvastada andmesubjekt ostjana ja kuvada arvel nõutud aadress; ettevõtte ostja puhul on maksunumber arvel kohustuslik.

Õiguslik alus: õiguslik kohustus GDPR artikli 6 lõike 1 tähe c alusel (Raamatupidamise seadus ja käibemaksuseadus).

3.2.3 Tellimuste täitmine

Töödeldavate andmete ulatus: perekonnanimi, eesnimi, telefoninumber, e-posti aadress, arveandmed (riik, postiindeks, linn, tänav, majanumber, korrus, ukse number)

Andmetöötleva kestus: vastavalt võlaõigusseaduse aegumistähtaegadele (tavaliselt 5 aastat, kuid võib pikeneda)

Eesmärk: lepingu ja tellimuse täitmine (toote kohaletoimetamine)

Õiguslik alus: lepingu täitmine.

3.2.4 Andmetöötleva suhtlemine e-posti, e-kirja, telefoni või posti teel

Töödeldavate andmete ulatus: nimi, e-posti aadress, saadud e-kirjad/sõnumid ning kõik muud andmesubjekti poolt vabatahtlikult esitatud andmed

Andmetöötleva kestus: algab andmesubjekti vabatahtliku andmete esitusega ja kestab kuni kustutustaotluse täitmiseni; kui taotlust ei esitatud, säilitatakse andmed 10 aastat (välja arvatud kaebuskirjad), seejärel kustutatakse; kui Veebileht lõpetab tegevuse enne 10 aastat, kustutatakse andmed 30 päeva jooksul tegevuse lõppemisest.

Eesmärk: suhtlus ja klienditeenindus

Õiguslik alus: andmesubjekti vabatahtlik nõusolek.

Märkus: kõnesid ei salvestata; andmed kogutakse vaid siis, kui need esitab andmesubjekt ise.

3.2.5 Kaebuste ja garantiitöötlus

Töödeldavate andmete ulatus: tarbijakaitse seaduste kohaselt on Andmetöötleva kohustus säilitada kaebuskirjad ja sellega seotud andmed 3 aastat pärast kaebuse lahendamist

Eesmärk: kaebuste uurimine, õiguslike kohustuste täitmine ja garantiinõuete käsitlemine

Õiguslik alus: õiguslik kohustus GDPR artikli 6 lõike 1 tähe c alusel vastavalt tarbijakaitse seadustele ja võlaõigusseadusele.

3.3. Andmetöötleva muudel eesmärkidel

3.3.1 Desirel Club (uudiskiri, elektroonilised sõnumid), otseturundustegevused

Töödeldavate andmete ulatus: nimi, e-posti aadress, telefoninumber, elektroonilised sõnumid

Andmetöötleva kestus: kuni andmesubjekt loobub uudiskirjast või elektroonilistest sõnumitest sõnumis või uudiskirjas olevale loobumisingile klõpsates või kuni andmesubjekt esitab eemaldamistaotluse e-posti, elektroonilise sõnumi või posti teel. Loobumise järgselt ei võta Andmetöötleva andmesubjektiga enam ühendust uudiskirjade, elektrooniliste sõnumite ega pakkumistega.

Märkus: kui andmesubjekt on Veebilehel tellinud mitu erinevat tüüpi uudiskirju või elektroonilisi sõnumeid, tähendab loobumine ühest kõigist seotud sõnumitest ja uudiskirjadest loobumist.

Eesmärk: Andmetöötleva toodete ja teenuste tutvustamine, reklaam- ja turundussõnumite saatmine, otseturundus äritegevuse raames.

Õiguslik alus: andmesubjekti vabatahtlik nõusolek.

3.3.2 Isikupärastatud pakkumiste saatmine (profiling)

Töödeldavate andmete ulatus: nimi, e-posti aadress, telefoninumber, elektroonilised sõnumid, ostetud toodete valik

Andmetöötleva kestus: kuni andmesubjekt kirjalikult profilingu vastu protestib. Andmesubjekt võib igal ajal põhjendusteta ja kahjulike tagajärgedeta esitada kirjaliku vastuväite, mille korral Andmetöötleva lõpetab tema andmete kasutamise profileerimiseks, säilitades siiski andmesubjekti juurdepääsu Veebilehele.

Eesmärk: profilingu kaudu analüüsib Andmetöötleva üksikisiku (või inimirühma) ostuharjumusi, et kuvada sihitud reklaame või saata isikupärastatud elektroonilisi sõnumeid ja uudiskirju. Eesmärk on saata soovitusi, mis vastavad andmesubjekti huvidele kuue tootekategooria põhjal.

Õiguslik alus: Andmetöötleva äritegevusega seotud sihitud reklaamide kuvamine või saatmine, välja arvatud juhul, kui on teisiti märgitud või andmesubjekt protestib.

3.3.3 Lojaalsuspunkte süsteem

Töödeldavate andmete ulatus: registreerimisel esitatud isikuandmed

Andmetöötleva kestus: kuni andmesubjekt esitab andmete kustutamise taotluse; juhul, kui taotlust ei esitatud, kustutab Andmetöötleva andmed 30 päeva jooksul alates Veebilehe tegevuse lõppemisest.

Eesmärk: Veebipoes registreerunud andmesubjekt osaleb lojaalsuspunktide süsteemis, kus ta saab iga 0,05 EUR ostu eest 1 lojaalsuspunkti ning eksklusiivseid soodustusi.

Õiguslik alus: andmesubjekti vabatahtlik nõusolek.

3.3.4 Kampaaniad

Töödeldavate andmete ulatus: nimi, e-posti aadress, telefoninumber, elektroonilised sõnumid

Andmetöötluse kestus: kuni andmesubjekt loobub (kampanias osalemiseks on vajalik uudiskirja ja elektrooniliste sõnumite tellimus) uudiskirjas või elektroonilises sõnumis olevale loobumisingile klõpsates või kuni eemaldamisaotluseni e-posti, sõnumi või posti teel. Loobumise järgselt ei saada enam uudiskirju, sõnumeid ega kampaniapakkumisi.

Eesmärk: Veebilehel teatavaks tehtud garanteeritud kingituse kampanias osalemine (nt „pöörle ratas“) ning uudiskirjade ja elektrooniliste sõnumite saatmine, mis on kampanias osalemiseks vajalikud.

Õiguslik alus: andmesubjekti vabatahtlik nõusolek.

3.3.5 Loosisõit

Töödeldavate andmete ulatus: nimi, e-posti aadress, telefoninumber, elektroonilised sõnumid

Andmetöötluse kestus: mängu lõpuni; võitjate isikuandmed säilitatakse 8 aastat.

Eesmärk: mängu läbiviimine.

Õiguslik alus: andmesubjekti vabatahtlik nõusolek.

3.3.6 Võrdlevad ostusüsteemid

Andmetöötaja tagab parima klienditeeninduse, kasutades kvaliteedikontrolli süsteemi, mis põhineb sõltumatutel klienditagasisidel. Selleks võidakse pärast Veebilehel tehtud oste kutsuda kliente esitama sõltumatuid ülevaateid. Sellega seoses edastatakse andmesubjekti e-posti aadress ja tellitud toote nimetus sõltumatu süsteemi operaatorile, kes Andmetöötaja nimel saadab andmesubjektile veebilehe hindamise küsimustiku. Kliendarvustused annavad autentse pildi kaupluste kvaliteedist, kuna „Trusted Shop“ tiitel antakse ainult tegelikult veebipoest ostnud kasutajate tagasiside põhjal.

Tellimuse esitamisega annab andmesubjekt nõusoleku andmete selleks otstarbeks edastamiseks.

Sõltumatu ostusüsteemi operaatorile (Online Comparison Shopping Kft.) edastatud isikuandmeid ei kasutata muudel eesmärkidel kui siin kirjeldatud, ega töödeldata muul otstarbel.

Edastatavate andmete ulatus: andmesubjekti e-posti aadress, tellitud toote nimetus.

Tellimuse vormistamisel salvestatakse teie isikuandmed (nt nimi, e-posti aadress, telefoninumber ning saatis-/arveandmed). Andmetöötaja on Webshop Logisztika Kft. Andmetöötlus toimub vastavalt Euroopa Parlamendi ja nõukogu määrusele (EL) 2016/679 (GDPR). Andmetöötluse õiguslikuks aluseks on lepinguliste kohustuste täitmine ja arveldamise puhul õiguslik kohustus (GDPR artikkel 6 lõiked 1 p b ja c). Kogutud andmed töödeldakse üldise aegumistähtaja raames (5 aastat), arveandmeid (nimi, aadress) säilitatakse 8 aastat. Isikuandmete kustutamine on võimalik GDPR artikli 17 lõike 1 punkti a alusel, kui andmeid enam kogutud otstarbel ei vajata. Andmete kustutamist saab taotleda meie kontaktandmete kaudu.

Andmetöötaja ei kasuta ega töödelda käesolevas punktis 3.1–3.2 nimetatud isikuandmeid muul otstarbel, välja arvatud andmesubjekti eelneval selgesõnalisel nõusolekul või kohustusliku õigusakti nõudmisel.

Iga kord, kui Andmetöötaja kavatseb kasutada kogutud andmeid muul eesmärgil, teavitatakse andmesubjekti ja saadakse tema eelnev selgesõnaline nõusolek või antakse võimalus kasutamine keelata.

Käesolevas teatises loetlemata andmetöötluse kohta antakse teave andmete kogumise hetkel.

Andmetöötaja töötleb isikuandmeid kogu andmetöötluse eesmärgi vältel, eelkõige kuni õigusliku suhte lõppemiseni andmesubjektiga (mille järgselt andmesubjekti andmed kustutatakse) või kuni andmesubjekt esitab kustutustaotluse või taganeb nõusolekust.

3.4 Veebilehe kasutamisega seotud andmete kogumine (muud andmetöötluse eesmärgid)

3.4.1 Tehnilised andmed, veebilehe külastusandmed

Andmetöötaja ei seo logifailide andmeid muude andmetega ega püüa andmesubjekti tuvastada.

IP-aadress on numbrijada, mis ainulaadselt tuvastab kasutaja arvuti interneti ühenduses. IP-aadressi abil saab määrata külastaja arvuti ligikaudse asukoha. Külastatud lehekülgede aadressid koos kuupäeva ja kellaaajaga ei ole iseenesest piisavad andmesubjekti tuvastamiseks, kuid koos muude andmetega (nt registreerimisel esitatud teave) võivad need võimaldada järeldusi andmesubjekti kohta.

Töödeldavate andmete ulatus: kuupäev, kellaaeg, andmesubjekti arvuti IP-aadress, külastatud lehe aadress, külastaja vanust puudutavad andmed.

Eesmärk: süsteem salvestab automaatselt IP-aadressi, külastuse algusaja ning mõnel juhul brauseri ja operatsioonisüsteemi tüübi, kuid neid andmeid ei seostata muude isikuandmetega. Andmete töötlemine on üksnes statistilistel eesmärkidel teenuse toimimise jälgimiseks, isikupärastatud teenuse tagamiseks ja väärkasutuse vältimiseks.

Andmetöötluse kestus: 30 päeva alates külastuse kuupäevast.

Lisainfo: Veebileht kasutab AdForm RTB lahendust.

3.4.2 Küpsiste haldamine

Isikupärastatud teenuse osutamiseks paigaldab Andmetöötaja andmesubjekti arvutisse väikeseid andmepakette ehk küpsiseid ja loeb neid hiljem külastustel. Kui brauser saadab tagasi salvestatud küpsise, suudab teenusepakkuja seostada kättesaadud andmesubjekti käesoleva ja varasemate külastustega, kuid ainult oma sisu osas. Tavalised veebipoe küpsised on näiteks „parooliga kaitstud sessiooniküpsised“ ja turvaküpsised.

Ajutised (sessiooni) küpsised:

Eesmärk: tagavad Veebilehe tõhusa ja turvalise toimimise ning on hädavajalikud teatud funktsioonide või rakenduste tööks.

Kestus: aktiivsed veebilehe külastuse ajal ja kustutatakse automaatselt pärast külastuse lõppu.

Püsivad küpsised:

Eesmärk: parandavad kasutajakogemust (nt optimeeritud navigeerimine).

Kestus: salvestatakse brauseri küpsiste faili 1–5 päevaks, sõltuvalt andmesubjekti brauseri seadistustest.

Küpsiste tüübid ja näited:

Ostukorvi funktsioonide küpsised

Turvaküpsised

Parooliga kaitstud sessiooniküpsised

Kliendirahulolu mõõtmise küpsised („NPS_3500f360_last_seen“, „NPS_3500f360_surveyed“)

Barion Pixel Full Version (JavaScript-põhine jälgimiskood, mis kogub andmeid külastajate tegevuse kohta ja edastab need Barioni serveritesse; Barion Pixel'i eesmärk on pettuste ennetamine ja turundusandmete kogumine; Webshop Logisztika Kft. ei salvesta ega töödelda neid andmeid; lisateave Barioni veebilehel).

Töödeldavate andmete ulatus: ei koguta isikuandmeid.

Andmesubjektid: kõik veebilehe külastajad.

Eesmärk: eristada erinevaid andmesubjekte, tuvastada sessioon, säilitada sessiooni käigus esitatud andmed, vältida andmekadu, hallata ostukorvi (VirtueMart) ja tagada korrektne navigeerimine.

Andmetöötluse kestus: sessiooniküpsised kuni külastuse lõppemiseni; muul juhul kuni 30 päeva; vanuse kinnitusküpsiste puhul 2 kalendripäeva.

3.4.3 Välistenuste pakkuja andmetöötlus

Portaalis olev HTML-kood sisaldab linke Andmetöötlejast sõltumatute serverite ja tagasi nende serveritesse. Välistenuse pakkuja server suhtleb andmesubjekti arvutiga otseselt. Teavitame külastajaid, et tänu otsesele ühendusele nende serverite ja andmesubjekti brauseri vahel suudavad need välistenuse pakkujad kasutajate andmeid koguda.

Välistenuse pakkuja server edastab vajadusel andmesubjektile isikupärastatud sisu. Täpsemat teavet välistenuse pakkuja serverite töödeldavate andmete kohta leiate vastavate andmetöötlejate juuresolevalt nimekirjalt.

Veebilehe külastamisel laadib andmesubjekti arvuti shopmania.hu serverist logo (GIF-pilt), võimaldades sellel serveril eespool kirjeldatud viisil andmeid koguda.

Välistenuse pakkujad paigaldavad andmesubjekti arvutisse väikseid andmepakette ehk küpsiseid ja loevad neid hiljem isikupärastatud teenuse osutamiseks. Kui brauser saadab tagasi salvestatud küpsise, suudavad pakkujad seostada andmesubjekti praeguse ja varasemate külastuste vahel – kuid ainult oma sisu osas.

Andmetöötleja reklaamid võivad ilmuda välistenuse pakkuja (nt Google, Facebook) hallatavatel veebilehtedel. Need pakkujad kasutavad küpsiseid, et salvestada andmesubjekti eelnev Veebilehe külastus ja kuvada seejärel isikupärastatud reklaame (tagasiturundustegevus).

3.4.4 Google Analyticsi küpsised

Veebilehe liikluse ja muu veebianalüütika sõltumatuks mõõtmiseks ja auditeerimiseks kasutab Andmetöötleja välistenuse pakkujana Google Analyticsi servereid. Üksikasjalikku teavet mõõteandmete töötlemise kohta leiate aadressilt <https://www.google-analytics.com/>.

Google Analytics on Google Inc. ("Google") pakutav veebianalüütika teenus. Google Analytics kasutab andmesubjekti arvutis olevaid küpsiseid, et aidata analüüsida veebilehe kasutajate käitumist. Andmetöötluse õiguslikuks aluseks on veebilehe kasutaja vabatahtlik nõusolek. Analüütilised küpsised anonüümistatakse ja koondatakse, mistõttu arvuti tuvastamine on keeruline, kuid mitte võimatu.

Küpsiste abil kogutud analüütiline teave edastatakse ja talletatakse Google'i serverites. Google töötleb neid andmeid Andmetöötleja nimel, et analüüsida kasutajate sirvimisharjumusi, koostada raporteid veebilehe kasutusest ja pakkuda muid veebikasutusega seotud teenuseid. Google Analyticsi kasutamine hõlmab IP-ümberanonüümimist ja ei kasuta UserID-d, et vältida isikuandmete salvestamist sessioonide ajal.

Töödeldavate andmete ulatus: IP-aadress (anonüümne, koondatud)

Andmetöötluse kestus: 26 kuud

Google Analyticsi küpsised: _utma, _utmb, _utmc, _utmz, _utmv

Teenusepakkuja:

Google Ireland Limited

(registrikood 368047, KMKR IE6388047V)

Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland

Lisateave Google'i küpsiste kohta: <https://policies.google.com/technologies/ads>

Google'i privaatsuspoliitika: <https://policies.google.com/privacy?hl=en>

3.4.5 Google AdWordsi jälgimiskoodid

Veebileht kasutab Google AdWordsi jälgimiskode, et kuvada Veebilehe külastajatele remarketing-reklaame Google Display Network'is. Jälgimiskood märgistab külastajad küpsiste abil. Veebikasutajad saavad need küpsised keelata, külastades Google Ads'i sätete haldurit ja järgides juhiseid. Pärast seda ei kuvata enam andmetöötleja isikupärastatud pakumisi.

Töödeldavate andmete ulatus: ostu väärtus (kui andmesubjekt sooritas ostu), konkreetsete alamlehtede külastuse fakt ja aeg

Andmetöötluse kestus: kuni järgmise ostuni

Küpsised: _ga, _gat, _gid

Teenusepakkuja: sama mis Google Analytics (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland)

3.4.6 Klaviyo – uudiskirjeteenus

Address: 125 Summer Street, Floor 6, Boston, Massachusetts 02111, Ameerika Ühendriigid

E-post: success@klaviyo.com

Tegevus: Uudiskirjade ja turunduslike e-kirjade saatmise tarkvarasüsteem. Nutikas turundusautomaatika, mis põhineb kliendiandmetel.

Uudiskirjade saatmise teenus: Klaviyo.

Klaviyo andmekaitset puudutavad reeglid on kättesaadavad järgmistel linkidel:

<https://www.klaviyo.com/legal/privacy>

<https://www.klaviyo.com/legal/terms-of-service>

Lisainfo platvormi küpsiste haldamise kohta on leitav siin:

<https://www.klaviyo.com/legal/privacy/cookie-notice>

Teenusepakkuja:

Klaviyo Inc.

125 Summer Street, Floor 6, Boston, Massachusetts 02111, Ameerika Ühendriigid

success@klaviyo.com

3.4.7 Molin vestlusplatvorm

Töödeldavad andmed: kasutaja poolt suhtluse käigus esitatud e-posti aadress, nimi, telefoninumber, sõnumid

Kestus: kuni suhtluse lõppemiseni

Eesmärk: klienditeenindus AI-assistendiga, vestluste analüüs ja teenuse täiustamine

Õiguslik alus: kasutaja nõusolek

Teenusepakkuja: Molin AI, 48 Overton Road, London SE2 9SD, UK, hey@molin.ai, <https://molin.ai/>

3.4.8 Dognet affiliate-võrk

Andmetöötlus: ei töödeldata isikuandmeid

Küpsis: PAPVisitorId, kestus 30 päeva

Teenusepakkuja: Lead Media s.r.o., Karpatská 6, Bratislava, Slovakia

3.4.9 Barion makselahendus

Teenusepakkuja: Barion Payment Inc., 1117 Budapest, Irinyi József u. 4–20, 2. korrus

Küpsised: ba_vid, ba_vid.xxx

Eesmärk: pettuste tuvastamine digi-jälje ja sirvimisharjumuste põhjal

Privaatsus: <https://www.barion.com/en/privacy-notice>, küpsiste poliitika <https://www.barion.com/en/cookie-policy>

Barion One-Click makse (Salvestatud kaardiandmed)

Barioni süsteem pakub klientidele võimalust kasutada „One-Click“ makset, mille puhul krediitkaardi andmed salvestatakse turvaliselt tokeniseeritud kujul. Selle funktsiooni eelis on, et tulevased ostud saab sooritada kiiremini, ilma et oleks vaja kaardiandmeid uuesti sisestada. Salvestatud kaardiandmeid saab klient igal ajal kustutada oma kontolt UNAS süsteemis või Barioni platvormi kaudu. Makse teenust osutab Barion Payment Zrt., finantsasutus, millele on loa andnud Ungari keskpank.

3.4.10 BulkGate SMS

BulkGate SMS on elektrooniliste sõnumite saatmise teenus. BulkGate SMS kasutab ainult telefoninumbrit ega töötle muid andmeid. Veebilehel ei kasutata küpsiseid.

Teenusepakkuja:

TOPefekt s.r.o.

Registrikood: 29444268

Aadress: B. Němcové 767/13, 787 01 Šumperk, Tšehhi Vabariik

Privaatsuspoliitika: <https://portal.bulkgate.com/page/privacy-policy>

Kontakt: +420 604 314 944

E-post: dpo@topefekt.com

Rakenduse kasutamise ajal töötlemise järgmisi isikuandmeid:

- Nimi
- E-posti aadress
- Telefoninumber (kui see on vajalik SMS-sõnumite saatmiseks)

Andmete töötlemise eesmärk:

Andmeid töödeldakse üksnes Rakenduse toimimise tagamiseks ning eduka ärikommunikatsiooni toetamiseks. Andmetöötlus on vajalik SMS-ide ja muude suhtluskanalite kaudu sõnumite saatmiseks.

3.4.12 TikTok

Teenusepakkuja: TikTok Inc., 5800 Bristol Parkway, Culver City CA 90230, USA, privacy@tiktok.com

Andmetöötlus: profiiliandmed, sisu, sõnumid, interaktsioonid; GDPR-i järgimine

Küpsised: TikTok kasutab küpsiseid; seadeid saab hallata brauseris

Privaatsus: TikToki [privaatsuspoliitika](#)

3.4.13 Linktree

Teenusepakkuja: Linktree Pty Ltd, 37 Islington St, Collingwood VIC 3066, Australia, support@linktr.ee

Andmetöötlus: kasutaja sisestatud lingid, sisu, statistika; GDPR-i järgimine

Küpsised: Linktree kasutab küpsiseid; seadeid saab hallata brauseris

Privaatsus: Linktree [privaatsuspoliitika](#)

3.4.14 Trustindex

Teenuse: Trustindex Ltd, Újléngyel 2724, Nyári Pál u. 15, Hungary, info@trustindex.com

Andmetöötlus: nimi, e-posti aadress; säilitatakse kuni nõusoleku taganemiseni

Küpsised: _ga, _fbp, _ga_DGL6KLFTVT

Veeb: <https://www.trustindex.io/>, privaatsuspoliitika Trustindex veebilehel

3.5 Küpsiste kustutamine

Andmesubjektil on õigus brauseris küpsised kustutada või nende kasutamise keelata. Küpsiseid hallatakse tavaliselt brauseri tööriistade/seadete menüüs alajaotustes Privaatsus/Ajalugu/Kohandatud seaded („küpsised“, „küpsiste haldamine“ või „jälgimine“).

Veebileht võib sisaldada kolmandate osapoolte või reklaamiteenuse pakkuja (Andmetöötlejaga mitteseotud) reklaame. Need kolmandad osapooled võivad samuti paigaldada küpsiseid, veebimediale või kasutada sarnaseid tehnoloogiaid andmete kogumiseks ja sihitud reklaamide edastamiseks. Sellisel juhul kehtivad andmetöötlusele nende kolmandate osapoolte oma andmekaitseõud, ning Andmetöötleja ei vastuta nende tegevuse eest.

4. Andmetöötlus

Andmekorraldaja usaldab isikuandmete töötlemise järgmistele kolmandatele osapooltele vastavalt GDPR artiklile 28, eesmärgiga tagada erinevad teenused:

4.1 Tharanis Ügyvitel Kft.

Aadress: Nyári Pál utca 15, 2724 Újlengyel, Ungari

E-post: info@tharanisugyvitel.hu

Veeb: <https://www.tharanisugyvitel.hu/>

Tegevus: arveldamine, kullerandmete töötlemine, maksuameti (NAV) raportid

4.2 MediaCenter Hungary Kft.

Aadress: Sosztakovics u. 3. II/6., 6000 Kecskemét, Ungari

Telefon: +36 76 575 023

Veeb: <https://www.mediacenter.hu/>

Tegevus: domeeni- ja e-posti-teenused

4.3 UNAS Online Kft.

Aadress: Kőszegi út 14., 9400 Sopron, Ungari

E-post: unas@unas.hu

Tegevus: veebipoe platvormide ja hostingu pakkuja

4.4 Barion Payment Zrt.

Address: Irinyi József utca 4–20. 2. korrus, 1117 Budapest, Ungari

E-post: info@barion.hu

Veeb: <https://www.barion.hu/>

Tegevus: veebimaksete vahendamine

4.5 OTP Mobil Kft.

Address: Váci út 135–139, hoone B, 5. korrus, 1138 Budapest, Ungari

E-post: info@otpmobil.com

Veeb: <https://www.otpmobil.hu/>

Tegevus: mobiilmaksete süsteem

4.6 REISSWOLF Budapest Adat- és Dokumentumkezelő Kft.

Address: Illatos út 6, 1097 Budapest, Ungari

Telefon: +36 1 219 5670

E-post: info@reisswolf.hu

Tegevus: konfidentsiaalsete dokumentide ning andmekandjate turvaline hävitamine, suletud turvasüsteemide teenused

4.7 Lead Media s.r.o. (Dognet)

Address: Karpatská 6, 811 05 Bratislava, Slovakkia

Telefon: +421 948 483 365

E-post: info@edognet.hu

Veeb: <https://www.dognet.hu/>

Tegevus: turundustarkvara

4.8 Bip Communications Kft. (SMS-süsteem)

Address: Bulcsú utca 23, 1134 Budapest, Ungari

E-post: info@bipkampany.hu

Veeb: sms.bipkampany.hu/hu/contents/antispam_policy

Tegevus: SMS-saadetiste süsteem

4.9 Molin AI Ltd.

Address: 48 Overton Road, London SE2 9SD, Ühendkuningriik

E-post: hey@molin.ai

Veeb: <https://molin.ai/>

Tegevus: AI-põhine automaatne vestlusrobot (ilma küpsisteta)

4.10 Clarity (Microsoft Corporation)

Address: 1 Microsoft Way, Redmond, WA 98052, USA

Veeb: <https://clarity.microsoft.com/>

Tegevus: veebianalüütika

4.11 Meta Platforms, Inc.

Address: 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA

Kontakt: <https://www.meta.com/help/quest/>

Veeb: <https://www.meta.com/>

Tegevuse eesmärk: tasuline reklaam Facebookis ja Instagramis, uudiskirjaga liitumise soodustamiseks; kasutaja andmed (eesnimi, e-post) sisestatakse vabatahtlikult ja kasutatakse ainult uudiskirjade saatmiseks

4.12 GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.

Address: Európa u. 2, 2351 Alsónémedi, Ungari

E-post: info@glh-hungary.com

Veeb: <https://www.gls-group.eu>

Tegevus: kullerteenus, kodukohaletimetamine, pakikogumine ja tagastused

4.13 Packeta Hungary Kft.

Address: Ezred utca 2 B2/11, 1044 Budapest, Ungari

E-post: info@packeta.hu

Tegevus: kullerteenus, kodukohaletimetamine, pakikogumine ja tagastused

4.14 DPD Hungary Kft.

Address: Váci út 33 A II, 1134 Budapest, Ungari

E-post: dpd@dpd.hu

Veeb: <https://www.dpd.com/>

Tegevus: kullerteenus, kodukohaletimetamine, pakikogumine ja tagastused

4.15 VIVABANK SINGLE MEMBER BANKING S.A. (VIVABANK S.A.), Viva Wallet Group

Address: 18-20 AMAROUSIOU-CHALANDRIOU AVE, MAROUSI

E-post: support@viva.com

Tegevus: krediitkaartide veebipõhise aktsepteerimissüsteemi pakkumine

Andmekaitse: <https://www.viva.com/en-hu/privacy-notice>

4.16 Lunamakse kontrollija – Utánvét Ellenőr Kft.

Asukoht: 8640 Fonyód, Szigligeti Street 10, Ungari

Veebileht: utanvet-ellenor.hu

E-post: hello@utanvet-ellenor.hu

Telefon: +36 20 923 8883

Tegevus: Ostjate maine kontroll

4.17 SupportBox s.r.o.

Address: V Celnici 1031/4, Nové Město, 110 00 Praha 1, Tšehhi Vabariik

Registrikood (IČO): 04308697

KMKR number (DIČ): CZ04308697

Email: info@supportbox.cz

Veebileht: <https://www.supportbox.cz>

Tegevus: Klienditoe ja vestlussüsteemi teenuse pakkumine

4.18 Retino.cz s.r.o.

Address: Václavské náměstí 846/1, Nové Město, 110 00 Praha 1, Tšehhi Vabariik

Registrikood (IČO): 08913040

KMKR number (DIČ): CZ08913040

Email: hello@retino.cz

Veebileht: <https://www.retino.cz>

Tegevus: Tagastuste ja reklamatsioonide haldamise süsteemi pakkumine

4.19 Zerris Kft.

Address: 2094 Nagykövácsi, Fejér György utca 16/A, Ungari

Registrikood: 13-09-184699

Maksukohustuslase number: 24247898-2-13

Email: info@zerris.hu

Tegevus: Tootearuvestuste haldamine

Andmetöötleja jätab endale õiguse kaasata tulevikus täiendavaid volitatud töötlejaid. Muudatustest teavitatakse käesoleva privaatsuspoliitika ajakohastamise kaudu.

5. Andmete edastamine

Andmekorraldaja edastab isikut tuvastavaid isikuandmeid kolmandatele isikutele üksnes Andmesubjekti selgesõnalise nõusoleku alusel, välja arvatud juhul, kui seadus näeb teisiti ette.

6. Andmesubjekti juurdepääs, andmete turvameetmed ja edastamine

Andmekorraldaja töötajad võivad isikuandmetele ligi pääseda oma kohustuste täitmiseks. Andmekorraldaja avalikustab isikuandmeid teistele organisatsioonidele või avaliku võimu organitele ainult siis, kui seda nõuab seadus või määrus.

Andmekorraldaja teavitab andmesubjekti, et kohus, prokuratuur, uuriv organ, haldusorgan, Andmekaitse ja Infovabaduse Amet (NAIH) või muud volitatud asutused võivad nõuda andmekorraldajalt teavet, andmete avalikustamist või dokumentide esitamist.

Andmekorraldaja avalikustab isikuandmeid ametiasutustele ainult sellises mahus ja ulatuses, mis on vajalik taotluse eesmärgi täitmiseks, vastavalt nõude esitanud asutuse määrangule.

7. Andmesubjekti õigused

7.1 Õigus teabele ja juurdepääs isikuandmetele

Andmesubjektil on õigus esitada kirjalik taotlus (e-posti või posti teel) Andmekorraldajale ning saada teavet ja juurdepääs enda isikuandmetele laialdaselt kasutatavas elektroonilises vormingus. Telefonitsi suuline teave ei anta. Juurdepääsuõigus hõlmab teavet:

- Töödeldavate andmete ulatuse kohta (nt nimi, arveldusnimi, arveldusaadress, e-posti aadress, telefoninumber, teenusest sõltuvalt).
- Töötlemise eesmärgi, kestuse ja õigusliku aluse kohta.
- Andmete saajate kohta, kellele andmed on või saabuvad edastatud.
- Andmete allika kohta.

Esimene andmete koopia (paber- või elektroonilises vormis) antakse tasuta; täiendavate koopiate eest võib Andmekorraldaja küsida mõistliku tasu halduskulude katteks. Andmesubjekt võib esitada taotluse andmete parandamiseks, täiendamiseks, kustutamiseks või töötlemise piiramiseks (vt lõik 6) või algatada menetluse vastavalt lõikele 7.

7.2 Õigus parandamisele

Andmesubjekti taotlusel parandab Andmekorraldaja viivitamata ebatäpsed isikuandmed või täiendab puudulikke andmeid Andmesubjekti esitatud teabe alusel. Kõikidele saajatele, kellele ebatäpsed või puudulikud andmed on avaldatud, saadetakse teavitus parandustest, välja arvatud juhul, kui see osutub võimatuks või nõuaks ebaproportsionaalset pingutust. Saajate nimekirja saab Andmesubjekt kirjaliku taotluse alusel.

7.3 Õigus töötlemise piiramisele

Andmesubjekt võib nõuda töötlemise piiramist, kui:

1. Andmesubjekt vaidlustab andmete täpsuse – piiramine kehtib kuni Andmekorraldaja kinnitab täpsuse.
2. Töötlemine on ebaseaduslik ja Andmesubjekt nõuab kustutamise asemel piirangut.
3. Andmekorraldaja ei vaja enam andmeid töötlemiseks, kuid Andmesubjekt vajab neid õigusnõuete esitamiseks.
4. Andmesubjekt on töötlusele vastu esitanud ning kestab kontroll, kas Andmekorraldaja õigustatud huvid kaaluvad Andmesubjekti huvid üles.

Enne piirangu kaotamist teavitatakse Andmesubjekti.

7.4 Õigus kustutamisele ("õigus olla unustatud")

Andmesubjekt võib nõuda andmete kustutamist viivitamata, kui:

- i. Andmeid ei ole enam vaja kogumise eesmärgi täitmiseks.
- ii. Andmesubjekt tagasi võtab nõusoleku ega ole muud õiguslikku alust.
- iii. Andmesubjekt esitab vastuväite ja puuduvad ülimuslikud õigustatud alused.
- iv. Andmeid on töötletud ebaseaduslikult.
- v. Kustutamine on vajalik õigusliku kohustuse täitmiseks.
- vi. Andmed koguti laste teenuste osutamiseks.

Kustutamiseõigus ei kehti, kui töötlemine on vajalik sõnavabaduse, avaliku huvi või õigusnõuete jaoks.

7.5 Õigus andmete ülekantavusele

Andmesubjektil on õigus saada talle esitatud andmed struktureeritud, laialdaselt kasutatavas ja masinloetavas vormingus ning edastada need teisele andmekorraldajale. See õigus kehtib üksnes Andmesubjekti endi antud andmetele. Taotlused täidetakse kirjaliku või e-posti teel, pärast Andmesubjekti isiku tuvastamist. See õigus ei tähenda andmete automaatset kustutamist Andmekorraldaja süsteemist.

7.6 Õigus töötlusele vastu seista

Andmesubjekt võib igal ajal töötlusele vastu seista, sealhulgas profülseerimisele, oma konkreetse olukorra alusel, samuti otsereklaami töötlemisele. Vastuolutaotlusi saab esitada kirjalikult (e-posti või posti teel) või uudiskirja tühistamislingi kaudu.

7.7 Õigused lahkunud Andmesubjekti puhul

Viie aasta jooksul pärast Andmesubjekti surma võivad õigusi (juurdepääs, parandamine, kustutamine, piiramine, ülekantavus, vastuolu) teostada notariseeritud volitusega pooltunnistatud isik. Ilma volituseta võib õigusi teostada lähem sugulane, kes esitab tõendi lahkunu surmast ja oma suhtest lahkunuga.

7.8 Taotluste täitmise tähtaeg

Andmekorraldaja vastab taotlusele 1 kuu jooksul pärast selle saamist, vajadusel pikendusega kuni 2 kuud, teavitades Andmesubjekti

viivituse vajadusest 1 kuu jooksul.

7.9 Õigus kahjutasule

Kes võib nõuda GDPR rikkumise tõttu tekkinud varalist või mittevaralist kahju hüvitamist Andmekorraldajalt või andmetöötlejalt. Vastutusest vabandab Andmekorraldaja, kui tõendab, et kahju põhjustanud sündmus ei ole tema vastutusel.

8. Õiguste jõustamine

Andmesubjekt saab oma õigusi teostada, esitledes kirjaliku taotluse e-posti või posti teel. Telefoni teel õiguste teostamine ei ole võimalik.

Kontaktandmed taotluste esitamiseks:

Nimi: Webshop Logisztika Kft.

Postiaadress: 1097 Budapest, Ecseri út 14–16, Ungari

E-posti aadress: adatvedelem@webshoplog.hu

Andmesubjekt ei saa õigusi nõuda, kui Andmekorraldaja tõendab, et ta ei ole võimeline andmesubjekti tuvastama. Kui taotlus on ilmselgelt põhjendamatu või liigseks muutunud (eriti korduvuse tõttu), võib Andmekorraldaja taotluse täitmise eest küsida mõistlikku tasu või taotluse täitmise keelduda; selle põhjendamatu või liigse olemuse tõendamise koormus lasub Andmekorraldajal. Kui Andmekorraldajal on kahtlus taotleja isikusamasuses, võib ta nõuda täiendavat teavet taotleja tuvastamiseks.

Kui Andmesubjekt ei ole rahul Andmekorraldaja otsusega, võib ta pöörduda:

Isikuandmete kaitse ja avaliku teabe volinik (NAIH) poole

Veeb: <https://www.naih.hu/>

Aadress: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11, Ungari

Postiaadress: 1363 Budapest, Pf. 9

Telefon: +36 1 391 1400

või esitada avalduse kohtule vastavalt Ungari isikuandmete kaitse ja teabevabaduse seadusele (2011. a. CXII), GDPR-ile või Ungari tsiviilkoodeksile (2013. a. V seadus).

9. Andmerikkumiste käsitlemine

Andmerikkumine on mis tahes turvarikkumine, mis viib isikuandmete juhusliku või ebaseadusliku hävitamisele, kaotsiminele, muutmisele, volitamata avalikustamisele või neile juurdepääsule, olenemata sellest, kas andmed edastatakse, säilitatakse või muul viisil töödeldakse.

Andmekorraldaja peab andmerikkumiste registrit, et jälgida parandavaid meetmeid, teavitada järelevalveasutust ja informeerida Andmesubjekti. See register sisaldab teavet mõjatud isikuandmete kategooriate, asjassepuutuvate isikute arvu, rikkumise kuupäeva ja asjaolude, rikkumise tagajärgede ning rakendatud leevendusmeetmete kohta.

Kui Andmekorraldaja otsustab, et rikkumine kujutab kõrget riski Andmesubjekti õigustele ja vabadustele, teavitab ta Andmesubjekti ja järelevalveasutust viivitamata ning igal juhul 72 tunni jooksul alates rikkumisest teada saamisest.

10. Andmete avalikustamine asutustele

Kohtu, prokuratuuri, uuriva organi, väärtetoorgan, haldusorgani, Andmekaitse ja Infovabaduse Ameti või muude seadusega volitatud asutuste esindajad võivad pöörduda Andmekorraldaja poole isikuandmete avalikustamise, teabe jagamise või dokumentide esitamise taotlemiseks.

Andmekorraldaja avalikustab isikuandmeid asutustele üksnes selles mahus ja ulatuses, mis on absoluutselt vajalik taotluse eesmärgi saavutamiseks, eeldusel et asutus täpsustab nõutava eesmärgi ja andmete ulatuse.

11. Lingid

Andmekorraldaja ei vastuta Veebisaidilt välistele linkidele klõpsates avanevate väliste veebisaitide sisu, andmete ega infoturbe tavade eest. Kui Andmekorraldaja saab teada, et lingitud sait või link rikub kolmandate isikute õigusi või kehtivaid õigusakte, eemaldab ta viivitamata lingi Veebisaidilt.

12. Isikuandmete säilitamine ja andmete turvameetmed

Andmekorraldaja kohustub tagama isikuandmete turvalisuse ning rakendab tehnilisi ja korralduslikke meetmeid andmete hävimise, volitamata kasutuse ja muutmise eest kaitsmiseks. Samuti tagab Andmekorraldaja, et kõik kolmandad osapooled, kellele andmesubjekti nõusolekul andmeid edastatakse või avalikustatakse, järgiksid andmete turvanõudeid.

Andmekorraldaja võtab kõik vajalikud ettevaatusabinõud juhusliku kahju või hävimise vältimiseks ning kohustab sama kõiki andmetöötluses osalevaid töötajaid.

Andmekorraldaja IT-süsteemid ja muud andmesalvestus-kohad asuvad tema peakontoris, äripindadel, andmetöötlejate juures—UNAS Online Kft. (9400 Sopron, Kőszegi út 14.) ja MediaCenter Hungary Kft. (6000 Kecskemét, Sosztakovics u. 3. II/6.)—sh serveriruum 1132 Budapest, Victor Hugo u. 18–22.

Andmekorraldaja valib ja haldab tööriistu nii, et töödeldud andmed oleksid:

- **Saadaval** volitatud isikutele (saadavus);
- **Autentsed ja tõendatavad** (töötlemise autentsus);
- **Muutmata** (andmete terviklikkus);
- **Volitamata juurdepääsu eest kaitstud** (andmete konfidentsiaalsus).

Andmekorraldaja kaitseb andmeid volitamata juurdepääsu, muutmise, edastamise, avalikustamise, kustutamise, hävitamise, juhusliku kahjustamise ja tehnoloogiamuutuste tagajärjel tekkida võiva kättesaamatuse eest. Elektrooniliselt hallatavaid andmeid hoitakse nii, et neid ei saa ilma seaduses sätestatud loata otseselt andmesubjekti isikuga siduda.

Vastavalt tehnika arengule rakendab Andmekorraldaja tehnilisi, korralduslikke ja tegevuslikke meetmeid, et tagada töödeldava teabe kaitse tase, mis vastab andmetöötlustest tulenevatele riskidele.

Andmekorraldaja tagab:

a) **Konfidentsiaalsuse:** ainult volitatud isikutel on juurdepääs teabele;

b) **Terviklikkuse:** teabe täpsus ja täielikkus ning töötlemismeetodite usaldusväärsus;

c) **Saadavuse:** volitatud kasutajad pääsevad vajaliku teabeni ning ligipääsetööriistad on vajadusel kättesaadavad.

Andmekorraldaja ja tema partnerite IT-süsteemid ja võrgud on kaitstud arvet pettuste, luure, saboteerimise, vandalismi, tulekahju, üleujutuste, viiruste, häkkimise ja teenuse tõkestamise rünnakute eest nii serveri- kui rakendustasemel. Sisemaatiline monitooring avastab turvarikkumisi ja dokumenteerib turvaintsidente, võimaldades hinnata rakendatud ettevaatusabinõude tõhusust.

Hoiatame Andmesubjekte, et interneti kaudu edastatavad elektroonilised sõnumid (e-post, veeb, FTP jm) on võimalised allumedes võrguohutudele tooma pettusi, vaidlusi või teabe avalikustamist ja muutmist. Selle vältimiseks rakendab Andmekorraldaja kõiki mõistlikke ettevaatusabinõusid ning jälgib süsteeme turvarikkumiste tuvastamiseks ja tõendamiseks.

13. Muud sätted

Andmetöötaja jätab endale õiguse ühekülgsest käesolevat privaatsuspoliitikat muuta, teavitades andmesubjekte enne muudatuse jõustumist Desirel'i veebilehe kaudu. Pärast muudatuse jõustumist aktsepteerib andmesubjekt muudetud privaatsuspoliitika tingimused vaikimisi, jätkates Veebilehe või teenuste kasutamist, välja arvatud juhul, kui ta esitab vastuväite.

Andmetöötajale seotud kaebusi võib esitada Andmekaitse ja Avaliku Teabe Ametile (NAIH):

Kohapeal: NAIH klienditeenindus, 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

Postiga: NAIH, 1363 Budapest, Pf.: 9.

E-postiga: kozerdekubejelentesek@naih.hu

Muud kontaktid:

Telefon: +36 (1) 391-1400

Faks: +36 (1) 391-1410

E-post: ugyfelszolgalat@naih.hu

Veeb: <https://www.naih.hu/>

Viimane uuendus: 06. Juuni 2025.