

Üldised tingimused

Lepingu keel on kreeka keel

Need tõldesed ja tingimused sisaldavad tingimusi, mis kehtivad Desireli veebipoes <https://www.desirel.com/ee> saadaval oleva toodete müügi teenuse kasutamisel (edaspidi "Veebipood"), mis kehtivad nii registreeritud kui ka registreerimata kasutajatele (edaspidi "Klient").

Veebipood on ligipääsetav internetis aadressil <https://www.desirel.com/ee>. Tingimuste kehtiv versioon on igal ajal allalaaditav ja printitav, kasutades lehe allosas olevat Print-nuppu.

Veebipoega tutvumisel, registreerumisel või ostu sooritamisel (ükskõik milline neist toimingutest) sõlmitakse müüja ja kliendi vahel leping vastavalt käesolevatele tingimustele.

Kliendina on sul, kui Veebipoe kasutajal, kohustus nõustuda nende tingimustega. Kui sa ei nõustu mõne tingimusega, ei ole sul lubatud veebisaiti kasutada ega osta Veebipoest.

Kliendi isikuandmete töötlemist reguleerib privaatsuspoliitika, mis on saadaval otse avalehelt või järgmiselt lingilt: <https://www.desirel.com/ee/terms>.

Veebisaidi kasutamiseks vajalikud tehnilised juhised, mida käesolevates tingimustes ei käsitleta, on saadaval Veebisaidil.

Lepingu keel on eesti keel. Leping ei allu ühelegi käitumiskodeksile.

Müüja süsteem salvestab tellimused automaatselt elektroonilises vormingus, mida saab hiljem vaadata, logides sisse oma isiklikule kontole.

Poolte kokkuleppel ei peeta selliselt sõlmitud lepinguid kirjalikeks lepinguteks, neid ei arhiveeri müüja ning seega ei ole need hiljem kättesaadavad. Lepinguid reguleerib Ungari seadusandlus.

Sisu:

1. Müüja info
2. Registreerumine
3. Ostuprotsess
4. Tehnilised võimalused andmesisestusvigade parandamiseks
5. Pakkumise kehtivus, kinnitamine
6. Toodete hinnad, omadused, pakendamine
7. Kohaletoimetamine
8. Makseviisid
9. Taganemisõigus
10. Garantii
11. Garantii
12. Vastutuse piiramine
13. Autoriõigus
14. Andmekaitse
15. Kaebuste käsitlemine

1. Müüja info

1.1. Selle veebipoe haldaja (edaspidi: Veebipood):

Ettevõtte nimi: Fantasy Shop Kft

Asukoht: Hungary, 2724 Újlengyel, Nyári Pál 15.

Registrikohus: Budapesti Pealinna Kohtu Ettevõtete Register

Ettevõtte registrikood: Cg. 01-09-332884

Maksukood: 26573898-2-13

EL-i (ühenduse) KMKR number: HU 26573898

1.2. Veebipoes pakutavate toodete müüja:

Ettevõtte nimi: Webshop Logisztika Kft

Asukoht: 1097 Budapest, Ecseri út 14-16

Registrikohus: Budapesti Pealinna Kohtu Ettevõtete Register

Ettevõtte registrikood: Cg. 01-09-953952

Maksukood: 23121076-2-43

EL-i (ühenduse) KMKR number: HU 23121076

Andmekaitse registrikood: 03327-0001

(edaspidi: Müüja)

1.3. Klienditeenindus

Klienditeeninduse kontaktandmed leiad [siit](#).

1.4. Soovitatav on enne kasutamist kontrollida Veebipoest ostetud riiete ja seadmete laitmatut seisukorda ja toimivust. Veebipoes müüakse ainult uusi tooteid.

1.5. Müüjal on õigus ühepoolselt muuta käesolevaid üldtingimusi, tingimusel et kliente teavitatakse muudatustest eelnevalt Veebipoe liidese kaudu. Muudetud sätted jõustuvad Kliendi esmakordsel Veebipoe kasutamisel pärast muudatuste jõustumist ning muudatused kehtivad tellimustele, mis tehakse pärast muudatuste jõustumist.

1.6. Iga Klient, kes ei nõustu muudatustega, peab hoiduma ostude sooritamisest. Muudatused ei mõjuta juba sõlmitud lepinguid (kinnitatud tellimusi).

1.7. Müüjal on samuti õigus muuta Veebipoes müüdavate toodete valikut, hindu, tähtaegu jne. Muudatus jõustub selle avaldamisega Veebipoe liidesele.

1.8. Veebipoe sisu on mõeldud ainult üle 18-aastastele isikutele! Alla kaheksateistkümnepäevastele isikutele ei ole lubatud külastada veebisaiti ega teha oste. Petlik kasutaja vastutab Veebipoe eksitava kasutamise tagajärjel tekkivate kahjude eest.

2. Registreerumine

2.1. Kõik Veebipoe sisu osad on kättesaadavad kõigile ilma registreerumiseta ning ostu sooritamine ei ole seotud kehtiva registreerimisega. Kui aga Klient soovib registreeruda Veebipoes, tuleb Müüjale esitada järgmine teave:

- Nimi
- E-posti aadress
- Parool
- Aadress (kohaletoimetamise ja arveldusaadress)
- Telefoninumber

Müüja teavitab Klienti edukast registreerimisest e-posti teel.

2.2. Kliendil on õigus oma registreering igal ajal kustutada, saates e-kirja aadressile info@desirel.com. Pärast sõnumi kättesaamist on Müüja kohustatud viivitamatult korraldama registreeringu kustutamise. Kliendi andmed eemaldatakse süsteemist kiiresti pärast kustutamist; see ei mõjuta aga juba tehtud tellimustega seotud andmete ja dokumentide säilitamist, kuna nende säilitamine on kohustuslik vastavalt 2000. aasta raamatupidamise seaduse C. paragrahvile 169. Kui andmed on kustutatud, ei saa neid taastada.

2.3. Klient vastutab ainuisikuliselt oma kasutajaandmete (eriti parooli) konfidentsiaalsuse säilitamise eest. Kui Klient saab teada, et volitamata kolmas isik võib olla saanud juurdepääsu registreerimise käigus antud paroolile, peab ta viivitamatult oma parooli muutma. Kui kahtlustatakse, et kolmas isik kasutab parooli valesti, on Kliendil kohustus viivitamatult teavitada ka Müüjat.

2.4. Klient nõustub uuendama registreerimise käigus esitatud isikuandmeid vastavalt vajadusele, et tagada nende ajakohasus, täielikkus ja täpsus.

3. Ostuprotsess

3.1. Veebipoes sirvides saab valitud tooted lisada virtuaalsesse ostukorvi, klõpsates iga toote lehel nuppu "Lisa ostukorvi".

Pärast toodete valimist algab tegelik tellimisprotsess, klõpsates nuppu "Jätka kassasse", millele järgneb tellimisvormi täitmine tellimuse esitamiseks. Enne esimest ostu Veebipoes ei ole registreerimine kohustuslik; Klient saab oste teha ka külalisena. Kui aga Kliendil on juba konto olemas, on soovitatav järgmistel tellimustel kontole sisse logida. Registreerimine lihtsustab tulevaseid oste ja võimaldab kasutada erinevaid allahindlusi.

3.2. Tellimusi saab Veebipoes esitada ainult elektrooniliselt. Müüja saab tellimuse vastu võtta ja täita ainult siis, kui Klient täidab kõik registreerimise ja ostu lehe väljad. Müüja ei vastuta kahjude eest, mis tulenevad nende väljade täitmata jätmisest, ega ka protsessi ajal tekkivate tehniliste probleemide eest. Kõik lisakulud, mis tekivad puuduliku või valesti esitatud aadressi või muu teabe tõttu, kannab Klient.

3.3. Eriti oluline on esitada korrektne telefoninumber. Müüja ei täida tellimust, kui kontaktandmed on puudulikud.

3.4. Tellimuse esitamisega nõustub Klient, et Müüja võib tellimuse täitmiseks kasutada vahendusteenuseid. Müüja võib kaasata alltöövõtjaid, kuna tarnimine võib mõnikord toimuda kolmanda osapoole (kullerteenuse) kaudu. Müüja on nii eelmainitud teenuste ostja kui ka osutaja.

4. Tehnilised võimalused andmesisestusvigade parandamiseks

4.1. Andmete sisestamise vigu saab parandada enne nuppu "Esita tellimus" vajutamist. Tagasi liikumiseks kasuta nuppu "Tagasi". Registreerimise käigus esitatud teavet, samuti sisselogimisparooli, saab igal ajal muuta pärast sisselogimist jaotises "Kliendi teave". Ostukorvi sisu saab igal ajal kontrollida, muuta või isegi kustutada. Kui pärast tellimuse esitamist avastatakse andmete sisestamise viga, tuleb sellest viivitamatult teatada, saates e-kirja aadressile info@desirel.com.

5. Pakkumise kehtivus, kinnitamine

5.1. Müüja kinnitab Kliendi poolt esitatud pakkumise kättesaamise automaatse kinnituskirjaga hiljemalt 48 tunni jooksul pärast pakkumise kättesaamist. See kinnituskiri sisaldab Kliendi poolt ostu või registreerimise käigus esitatud andmeid (arve- ja kohaletoimetamisteave), tellimuse ID-d, tellimuse kuupäeva, loetelu tellitud toodetest, nende kogustest, toodete hindadest, saatmiskuludest ja kogu makstavast summast. Kui Klient on juba oma tellimuse Müüjale esitanud ja avastab kinnituskirjas esitatud andmetes vea, peab ta Müüjat teavitama 1 päeva jooksul, et vältida valeandmetega tellimuse täitmist.

5.2. Klient vabaneb oma pakkumise kohustusest, kui ta ei saa Müüjalt kinnituskirja 48 tunni jooksul pärast tellimuse esitamist.

5.3. Müüja kinnituskiri loetakse Kliendi tehtud pakkumise aktsepteerimiseks Müüja poolt, millega kehtestatakse kehtiv leping Müüja ja Kliendi vahel.

5.4. Tellimus kvalifitseerub elektrooniliselt sõlmitud lepinguks, mida reguleerivad 2001. aasta elektroonilise kaubanduse teenuste ja infoühiskonna teenuste teatud aspektide seaduse CVIII sätted. Leping kuulub 45/2014 (II.26.) valitsuse määruse reguleerimisalasse, mis käsitleb üksikasjalikke reegleid tarbijate ja ettevõtete vahel sõlmitud lepingute kohta, ning arvestab Euroopa Parlamendi ja nõukogu tarbijaõiguste direktiivi 2011/83/EL sätteid.

6. Toodete hinnad, omadused, pakendamine

6.1. Toodete Hinnad

Toodete kõrval kuvatavad hinnad on alati brutohinnad, mis sisaldavad käibemaksu. Tooted, mille hind on märgitud 0 või 1 EUR, ei ole hetkel saadaval. Selliste toodete tellimine on kehtetu ning 0 või 1 EUR hinna kuvamine ei kujuta endast tasuta pakkumist. Veebipoes loetletud hinnad kehtivad kuni nende tühistamiseni või muutumiseni. Veebipoes kuvatavad tootepildid ja laoseisu andmed on üksnes informatiivsed ning võivad tegelikest toodetest erineda. Laoseisu kiirete muutuste tõttu võib juhtuda, et teatud tooted on märgitud "laos", kuigi need tegelikult ei ole saadaval. Müüja ei vastuta selliste vigade eest ning teavitab Klienti niipea, kui viga tuvastatakse. Veebipoes võivad esineda kirjavead, sealhulgas valed hinnad (eriti komakoha vead või 0 või 1 EUR hinnad). Operaator ei vastuta avaldatud andmete eest ja jätab endale õiguse tellimus tagasi lükata ning mitte lepingut sõlmida valeandmetega korral või lepingust taganeda enne tellimuse täitmist, teavitades Klienti tellimuse eeldatavast täitmisest.

6.2. Pakendamine

Tellitud tooted toimetatakse alati kohale diskreetses pakendis. Pakend ei näita saadetise sisu, ei välismuse ega saatja märgistuse kaudu. Müüja kohtleb Kliendi andmeid konfidentsiaalselt ega avalda tellimust ega Kliendi andmeid kellelegi peale Kliendi ega edasta neid ühelegi teisele isikule või ettevõttele (välja arvatud kullerfirmadele). Lisateabe saamiseks vaata privaatsuspoliitikat.

6.3. Olulised Tooteomadused ja Suurused

Veebipoes müüdavate erootiliste rõivaste suurused erinevad tavapärastest suurustest (tavaliselt on need suuremad), mistõttu on eriti oluline kasutada vastava tootelehelts kättesaadavat suuruste tabelit. Müüja soovib tungivalt kõigil Klientidel valida õiged suurused, kuna erootilisi rõivaid ei saa hügieenilistel põhjustel vale suuruse valimise korral vahetada.

Veebipoes müüdavate toodete valikusse kuuluvad erootilised pesud, intiimhügieenitooted, seksuaalabivahendid, kreemid, seksimängud, kondoomid, kinketooted, apteegitooted jne. Kõik Veebipoes saadaval olevad tooted on mõeldud ainult üle 18-aastastele isikutele! Kõik tooted (eriti kreemid, libestid ja õlid) tuleb hoida lastele kättesaamatus kohas! Individuaalsete toodete värve võib kasutaja arvuti kuvada erinevalt ning Müüja ei vastuta võimalike värvierinevuste eest.

6.4. Kliendi tooteülevaate haldamine

Toodete arvustusi ja hinnanguid kontrollivad ja modereerivad veebipoe töötajad käsitsi. Avaldatakse nii positiivseid kui ka negatiivseid hinnanguid. Modereerimise käigus eemaldatakse dubleeritud, ebasündsad või muul viisil ebaseaduslikud või õigusi rikkuvad arvustused ja mittereaalsete klientide arvustused. Ostja saab tootele hinnangu anda pärast sisselogimist, välise hinnavõrdluslehe kaudu või pärast ostu sooritamist Veebipoest saadud e-kirja alusel. Juba kontrollitud arvustused on sellisena märgitud.

7. Kohaletoimetamine

7.1. Kohaletoimetamine

Müüja täidab tellimused tavaliselt 5 tööpäeva jooksul, eeldusel, et toode on laos saadaval. Müüja püüab järgida määratud tarneajad, kuid ei saa vastutada, kui tavalisi tarnetähtaegu ei ole võimalik säilitada. Mis tahes viivituse korral teavitab Müüja alati Klienti ja annab teada täpse tarneaja.

Palun esita kohaletoimetamise aadress (nt tööaadress), kus oled tööpäevadel pidevalt saadaval ajavahemikus 8:00–18:00, et toode kätte saada.

Kohaletoimetamise ajal on Kliendil kohustus kontrollida pakendit kahjustuste suhtes ja üle vaadata saadud toodete kogus. Kui kõik on korras, peab Klient allkirjastama tarnelepingu. Kui pakend või toode on kahjustatud, peab Klient kohapeal esitama probleemi kohta raporti. Klient võib kahjustatud pakendi vastu võtta ainult omal vastutusel. Müüja ei saa aktsepteerida hilisemaid nõudeid toodete koguse või kvaliteedi osas ilma raportita. Allkirjastades tarnelepingu kinnitab Klient, et pakend ja selle sisu vastavad tema tellimusele (st pakend ei ole puudulik ning pakend ega toode ei ole kahjustatud).

Kui tarnekatse ei õnnestu, jätab vedaja teavituse ja teeb veel kuni kaks katset paki kättetoimetamiseks. Kohaletoimetamine toimub tööpäevadel ajavahemikus 8:00–18:00. Klient on kohustatud esitama kohaletoimetamise aadressi, kus ta on nendel tundidel kättesaadav. Kohale toimetatud pakk on diskreetne, seega võib kasutada ka tööaadressi.

7.1.1. Kohaletoimetamise meetodid

Praeguste kohaletoimetamise meetodite ja tasude kohta [klõpsa siia](#).

8. Makseviisid

Praeguste makseviiside ja tasude kohta [klõpsa siia](#).

9. Taganemisõigus

Selle jaotise sätted kehtivad ainult füüsilisele isikule, kes tegutseb väljaspool oma ametit, iseseisvat elukutset või ettevõtlustegevust, kes ostab, tellib, saab, kasutab või taotleb kaupu, samuti isikule, kes on mis tahes kaubandusliku teabe või kaubapakkumise saaja (edaspidi "Tarbija").

Toote müügilepingu korral on Tarbijal õigus taganeda lepingust ilma põhjenduseta kolmekümne (30) päeva jooksul alates päevast, mil...

a) toode kätte saadakse,

b) juhul, kui mitu toodet tarnitakse eraldi, siis viimane toode kätte saadakse,

c) kui toode koosneb mitmest osast või üksusest, siis viimane osa või üksus kätte saadakse või

d) toodete puhul, mida tarnitakse regulaarselt kindlaksmääratud aja jooksul, siis esimene tarnimine toimub Tarbijale või Tarbija määratud kolmandale isikule, kes ei ole vedaja.

Müüjal on seaduslik kohustus pakkuda 14-päevast taganemisperioodi; kuid Müüja pikendab selle perioodi 30 kalendripäevani, et Tarbija saaks oma taganemisõigust kasutada.

Registreeritud kliendid — st tarbijad, kes loovad veebilehel Desiree.ee konto oma e-posti aadressi ja parooliga — saavad pikendatud taganemisõiguse.

Nende klientide puhul on taganemistähtaeg 90 kalendripäeva.

Tarbija võib kasutada oma taganemisõigust lepinguperioodi jooksul, alates lepingu sõlmimisest kuni toote kättesaamiseni.

9.1. Taganemisõiguse kasutamise protsess

Kui Tarbija soovib kasutada oma taganemisõigust, peab ta saatma Müüjale ühemõttelise avalduse oma soovist lepingust taganeda (nt posti või e-posti teel), kasutades käesolevate GTC punktis 1 toodud kontaktandmeid. Tarbija võib kasutada ka taganemisavalduse vormi, mis on saadaval järgmisel lingil. Tarbija kasutab oma taganemisõigust õigeaegselt, kui ta saadab taganemisavalduse Müüjale enne eespool nimetatud tähtaja möödumist.

Tõendamiskohustus, et taganemisõigus on kasutatud vastavalt käesoleva jaotise 10 sätetele, lasub Tarbijal.

Mõlemal juhul kinnitab Müüja viivitamatult Tarbija taganemisavalduse kättesaamist e-posti teel.

Kui taganemisavaldus tehakse kirjalikult, loetakse see kehtivaks, kui Tarbija saadab avalduse 30 kalendripäeva jooksul (isegi 30. kalendripäeval).

Postiteate puhul loetakse saatmise kuupäev ja e-posti puhul loetakse saatmise aeg Müüja poolt tähtaja arvutamisel. Tarbijal soovitatakse saata kiri tähtitud postiga, et tagada saatmiskuupäeva tõendamine.

Kui Tarbija taganeb, peab ta tagastama toote käesolevate GTC punktis 1 toodud aadressile viivitamatult, kuid hiljemalt 30 päeva jooksul pärast taganemisavalduse teatamist. Tähtaeg loetakse täidetuks, kui Tarbija saadab (postitab või annab üle kullerile) toote enne 30-päevase tähtaja möödumist.

Toote tagastamise kulud kannab Tarbija. Müüja ei saa aktsepteerida pakki, mis tagastatakse sularaha vastu lunastamisega. Peale toote tagastamiskulude ei teki Tarbijal muid kulusid seoses taganemisega.

Kui Tarbija taganeb lepingust, tagastab Müüja kõik Tarbijalt saadud maksed, sealhulgas saatmiskulud, viivitamatult ja hiljemalt 14 päeva jooksul pärast taganemisavalduse kättesaamist. See ei hõlma lisakulusid, mis on tekkinud Tarbija valitud saatmisviisist, mis erineb Müüja pakutavast kõige odavamast standardtarneviisist. Müüja võib kinni pidada tagasimaksest, kuni toode on tagastatud või kuni Tarbija esitab usaldusväärse tõendi toote tagastamise kohta, kumb toimub varem. Isegi sellisel juhul kannab toote tagastamiskulud Tarbija vastavalt seadusesätetele.

Müüja kasutab tagasimakseks sama makseviisi, mida kasutati esialgses tehingus, välja arvatud juhul, kui Tarbija nõustub selgesõnaliselt teise meetodiga. Tarbijal ei teki täiendavaid kulusid selle alternatiivse tagasimakseviisi kasutamise tõttu.

Tarbija võib vastutada ainult toote väärtuse vähenemise eest, kui väärtuse vähenemine tuleneb toote käitlemisest viisil, mis ületab selle olemuse, omaduse ja funktsionaalsuse tuvastamiseks vajaliku.

9.2. Tarbija taganemisõiguse välistamine

Taganemisõigus ei kehti pitseeritud toodete puhul, mida ei saa terviselikel või hügieenilistel põhjustel pärast avamist tagastada (nt seksuaalabivahendid, kosmeetikatooted, kreemid, massaažiõlid). Selliste toodete tagastamist Müüjalt ei oodata, kui Tarbija on juba avanud toote kaitsmiseks otseselt ette nähtud pakendi ja/või alustanud toote kasutamist ettenähtud viisil, kuna ei saa välistada, et toode on kokku puutunud inimkeha, kehavedelike või bakteritega, mistõttu on rikutud selle hügieeni- või tervisenorme.

Nende toodete puhul võib Tarbija kasutada taganemisõigust ainult juhul, kui toote pakendit ei ole avatud.

10. Garantii

10.1. Garantii vigade korral (kaudne garantii)

Kui Müüja ei täida oma kohustusi nõuetekohaselt, on Kliendil õigus esitada nõue vigade korral kehtiva garantii alusel.

Tarbijalepingute puhul võib Klient esitada garantiinõude toote defektide kohta, mis eksisteerisid juba toote kättetoimetamise ajal, kahe aasta jooksul alates toote vastuvõtmisest. Pärast kahe aasta möödumist ei saa Klient enam garantiinõudeid esitada.

Lepingute puhul, mis ei ole sõlmitud tarbijaga, võib õigustatud isik esitada garantiinõude ühe aasta jooksul alates toote vastuvõtmisest.

Klient võib valida, kas ta soovib toote parandamist või asendamist, välja arvatud juhul, kui Kliendi valitud lahendus on võimatu või tooks Müüjale kaasa ebaproportsionaalsed lisakulud võrreldes teiste võimalike lahendustega. Kui Klient ei soovi ega saa taotleda toote parandamist või asendamist, võib ta nõuda hinna proportsionaalset vähendamist või parandada defekti ise oma kulul või lasta seda teha kellelgi teisel, või kui kõik muu ebaõnnestub, võib ta lepingust taganeda. Taganemine ei ole lubatud tühistate defektide

puhul.

Klient võib oma valitud garantiilahendusest teisele üle minna, kuid selle muutmise kulud kannab Klient, välja arvatud juhul, kui see on põhjendatud või tingitud Müüjast.

Klient on kohustatud teavitama Müüjat veast kohe pärast selle avastamist, kuid mitte hiljem kui kahe kuu jooksul pärast vea avastamist.

Klient võib oma garantiinõude esitada otse Müüjale.

Kuue kuu jooksul alates täitmise kuupäevast ei ole garantiinõude esitamiseks muid tingimusi peale selle, et Klient teavitab Müüjat veast, tingimusel et Klient suudab tõendada, et toode osteti Müüjalt (esitades arve või selle koopiat). Sellistel juhtudel võib Müüja vabaneda garantiikohustusest ainult siis, kui ta suudab selle eelduse ümber lükata ja tõendada, et defekt tekkis pärast toote kohaletoimetamist Kliendile. Kui Müüja suudab tõendada, et defekt tekkis Kliendi süül, ei ole Müüjal kohustust Kliendi garantiinõuet aktsepteerida. Pärast kuut kuud täitmise kuupäevast lasub tõendamiskohustus Kliendil, et defekt eksisteeris kohaletoimetamise ajal. Kui Klient esitab oma garantiinõude toote eraldi osa kohta, ei kehti see nõue teiste toote osade kohta.

10.2. Tootegarantii

Toote (liikuva eseme) defekti korral võib tarbijaks kvalifitseeruv Klient oma äranägemisel kasutada kas käesoleva jaotise 10.1. õigusi või tootegarantii õigusi.

Siiski ei saa tarbija nõuda sama defekti korral nii garantii vigase täitmise eest kui ka tootegarantii. Kui Tarbija kasutab edukalt tootegarantii õigusi, võib ta esitada oma garantiinõude asendatud toote või parandatud osa kohta tootja vastu.

Tootegarantii alusel võib Tarbija taotleda ainult defektse toote parandamist või asendamist. Rahaline hüvitis, hinnaalandus ja lepingust taganemine ei ole tootegarantii alusel kättesaadavad, kuna Tarbija ja tootja vahel ei ole lepingulist suhet. Tootegarantii nõude esitamisel peab Tarbija tõendama defekti.

Toode loetakse defektseks, kui see ei vasta turule laskmise ajal kehtivatele kvaliteedinõuetele või ei oma tootja poolt kirjeldatud omadusi.

Tarbijal on õigus esitada tootegarantii nõue kahe aasta jooksul alates toote turule laskmisest tootja poolt. Pärast seda perioodi kaotab Tarbija selle õiguse. Tarbija peab tootjat veast viivitamatult teavitama pärast selle avastamist. Kui defektist teatatakse kahe kuu jooksul pärast selle avastamist, loetakse, et sellest on teatatud viivitamatult. Tarbija vastutab mis tahes kahju eest, mis on tingitud viivitusest teatamisest.

Tarbijal on õigus esitada tootegarantii nõue tootja või edasimüüja (Müüja) vastu.

Tsiviilseadustiku kohaselt loetakse tootjat ja edasimüüjat (Müüjat) tootjateks.

Tootja või edasimüüja (Müüja) on tootegarantii vastutusest vabastatud ainult siis, kui ta suudab tõendada, et:

- toodet ei toodetud ega levitatud nende äritegevuse käigus või
- defekti ei olnud võimalik avastada arvestades teaduse ja tehnika arengutaset toote turule laskmise ajal või
- defekt on tingitud õigusaktide või kohustuslike regulatiivsete nõuete rakendamisest.

Tootja või edasimüüja (Müüja) peab vastutusest vabastamiseks tõendama ainult ühe neist põhjustest.

11. Garantii

Kohustuslikke garantiisid tarbekaupadele reguleerib valitsuse määrus nr 151/2003 (IX. 22.), mis käsitleb kohustuslikku garantiid teatud kestvustarbekaupadele. Määrus kehtib ainult Ungaris sõlmitud tarbijalepingute raames müüdavatele uutele toodetele, mis on loetletud määruse lisas.

Meie mootoriga toodetele ja seksimööblile kehtivad järgmised garantiiperioodid:

- Toodetele, mille müügihind on 25 € (või vastav summa kohaliku valuuta järgi, mis arvutatakse päevase vahetuskursi alusel) või rohkem, kuid alla 630 € (või vastav summa kohaliku valuuta järgi), kehtib garantiiperiood 2 aastat.
 - Toodetele, mille müügihind ületab 630 €, kehtib garantiiperiood 3 aastat.
- Garantiiperiood ei mõjuta Kliendi õigusi, mis tulenevad kaudse garantii eeskirjadest.

Garantiiperiood algab toote kasutuselevõtu kuupäevast, mis vastab arvele märgitud täitmise kuupäevale, mille Klient saab. See arve toimib ka toote garantiisertifikaadina.

Garantii ei kata defekte, mis tekivad pärast toote üleandmist Tarbijale, sealhulgas defekte, mis tulenevad:

- Ebaõigest paigaldusest (välja arvatud juhul, kui paigalduse tegi Müüja või tema esindaja, või kui vale paigaldus tulenes kasutusjuhendi vigadest),
- Kasutusest, mis on vastuolus kasutusjuhendi juhistega,
- Vale ladustamise, käsitlemise või kahjustuse tagajärjel,
- Loodusõnnetuste või muude väliste tegurite tõttu.

Garantiiga kaetud defektide puhul on Tarbijal õigus:

- Elukõige nõuda toote parandamist või asendamist, välja arvatud juhul, kui valitud lahendus on võimatu või tooks Müüjale kaasa ebaproportsionaalselt suured lisakulud võrreldes muude võimalustega, võttes arvesse toote väärtust veatuna, defekti raskust ja kahju, mis Tarbijale garantii täitmisest tekib.
- Kui Müüja ei võta toodet parandada või asendada, ei suuda seda teha mõistliku aja jooksul või kui Tarbija huvi parandamise või asendamise vastu kaob, võib Tarbija nõuda hinna proportsionaalset vähendamist, parandada defekti ise Müüja kulul, lasta see parandada kellelgi teisel või taganeda lepingust. Siiski ei ole lepingust taganemine lubatud tühistatud defektide puhul. Parandus või asendamine tuleb teha mõistliku aja jooksul, võttes arvesse toote omadusi ja Tarbija ootusi, ning see ei tohi Tarbijale põhjustada olulisi ebamugavusi.

Müüja parandab või asendab toote hiljemalt 8 päeva jooksul.

Kui toodet ei ole võimalik parandada, on Müüja kohustatud selle garantiiperioodi jooksul uuega asendama. Sellisel juhul uut parandust ei pakuta.

Remontimiseks võib kasutada ainult uusi osi.

Ajavahemik, mille jooksul Tarbija ei saa toodet remondi tõttu kasutada, ei lähe arvesse garantiiperioodi arvestamisel. Kui toode või osa sellest asendatakse või parandatakse, algab garantiiperiood uuesti asendatud (parandatud) toote või osa jaoks ning remondist tulenevate defektide korral.

Garantiikohustuste täitmisega seotud kulud kannab Müüja.

Tarbijal ei ole õigust esitada samal ajal nii garantiinõudeid vigase täitmise eest kui ka tootegarantii nõudeid sama defekti kohta, samuti ei saa ta esitada tootegarantii ja tootja garantii nõudeid samal ajal. Olenemata nendest piirangutest jäävad garantiist tulenevad õigused Tarbijale kehtima sõltumatuult käesoleva lepingu punktides 11.1 ja 11.2 nimetatud õigustest.

Garantii või kaudse garantii nõuete esitamine

Klient saab esitada garantiinõude või kaudse garantii nõude ostetud toodete kohta isiklikult Müüja aadressil, e-posti teel või telefoni teel.

Nimi: Webshop Logisztika Kft.

Aadress: 1097 Budapest, Ecseri út 14-16

E-post: garancia@webshoplog.hu

Lisateavet toodete tagastamise ja lepingute kinnitamise kohta [leiad siit](#).

Kui defektseks märgitud tootel ei ole defekti ja kontrollimise käigus ei avastata muid defekte, ei ole Müüjal kohustust täita garantiikohustusi, asendada toodet ega tagastada ostusummat. Sellisel juhul on Kliendil siiski õigus toode isiklikult kätte saada või

nõuda selle uuesti saatmist oma kulul.

Õigusvaidluse korral võivad meie kliendid algatada menetluse maakondade (või pealinna) kaubandus- ja tööstuskodade poolt hallatavas Lepituskogus. Lisateavet leiad siit: www.bekeltetes.hu.

12. Vastutuse piiramine

Ostlemine Veebipoes tähendab, et Klient on teadlik ja aktsepteerib interneti võimalusi ja piiranguid, eriti seoses tehnilise jõudluse ja võimalike vigadega.

Müüja ei vastuta mitte ühelgi juhul järgmiste asjaolude eest, olenemata põhjusest:

- Andmete saatmise või vastuvõtmise ebaõnnestumine interneti kaudu või andmete juhuslik muutmine.
- Mis tahes rike internetivõrgus, mis takistab Veebipoe ja ostuprotsessi sujuvat toimimist.
- Mis tahes tõrge sidekanalites või vastuvõtuseadmetes.
- Mis tahes andmete kadumine, olenemata sellest, kas need saadeti registreerimata või registreeritud posti teel, paberil või elektroonilisel kujul.
- Mis tahes tarkvara ebaõige toimimine.
- Tarkvaravea, erakordse sündmuse või tehnilise rikke tagajärjed.

Müüja ei vastuta mingil juhul otseste ega kaudsete kahjude eest, mis tulenevad Kliendi ühendusest Veebipoega või selle vaatamisest. Klient vastutab kõigi kahjude eest, mis tulenevad teise isiku isikuandmete esitamisest või avaldamisest Veebipoes. Sellistel juhtudel teeb Müüja täielikku koostööd asjakohaste ametiasutustega, et tuvastada rikkumise eest vastutav isik.

Veebipoe avalikud suhtluskanalid (nt tooteülevaadete kirjutamine) on saadaval igale Kliendile omal vastutusel. Kuigi Veebipoodi ei modereerita automaatselt, on Müüjal õigus eemaldada ajutiselt või jäädavalt osa või kogu sisu ilma selgituseta, kui saabub teade või teave ebaseadusliku või kahjuliku sisu kohta. Korduvate või tõsiste rikkumiste korral on Müüjal õigus Kliendi Veebipoe kasutamisest püsivalt keelata, sealhulgas kustutada tema registreering.

13. Autoriõigus

Veebipoes saadaval olev kogu sisu (tekst, artiklid, tootekirjeldused, teave, käesolevad GTC-d, pildid ja muud andmed) on Müüja intellektuaalomand, ilma geograafiliste või ajaliste piiranguteta. On rangelt keelatud kasutada, muuta, kopeerida või muul viisil kasutada Veebipoest allalaaditud sisu muudel eesmärkidel kui Veebipoest ostude tegemiseks. Müüja intellektuaalomandi õiguste rikkumise või selle lepingu rikkumise korral algatab Müüja viivitamata kohtumenetluse rikkuja vastu. Veebipoodi kasutades tunnistab Klient, et Veebipoe sisu kopeerimine või kasutamine muudel eesmärkidel kui käesolevas lepingus ette nähtud kujutab endast rikkumist (ja käesolevate GTC-de rikkumist), isegi kui sisu ei ole autoriõigusega kaitstud. Sellise rikkumise korral nõustub Klient tasuma Müüjale trahvi vähemalt 500 €, ilma et Müüjal oleks vaja tõendada täiendavaid kahjusid.

Müüjal on õigus algatada kohtumenetlus või pöörduda ametiasutuste poole iga isiku vastu, kes rikub või püüab rikkuda intellektuaalomandi õigusi Veebipoe kasutamisel (sealhulgas ostude tegemisel). Veebipoodi ei saa pidada vastutavaks kolmanda osapoole poolt kasutaja või Kliendi vastu toime pandud rikkumise eest.

Veebisaidi kasutamisega seotud rikkumiste või Müüja huvide kahjustamise korral on Müüjal õigus viivitamatult peatada Kliendi registreering, kustutada tema isiku- ja muud andmed ning tühistada tema registreerimine. Andmeid võidakse jätkuvalt töödelda õigustoiminguteks, mis on seotud rikkumise või kahjuga. Müüjal ei ole kohustust Klienti nende toimingute kohta teavitada.

Veebipoele hüperlingi lisamine on lubatud. Kuid Müüjal on õigus nõuda selliste linkide eemaldamist ilma põhjendusi esitamata.

Veebipoe või selle osa kuvamine teisel domeenil, näiteks raamistikurakenduses või osana mõnest teisest veebisaidist, on võimalik ainult eelneval kirjalikul nõusolekul.

Iga veebisait, mis lisab lingi Veebipoele, ei tohi luua muljet, et Müüja toetab sellel saidil pakutavaid või müüdavaid teenuseid või tooteid.

Linkimisveebisait ei tohi esitada valeinfot Müüja ja linkimisveebisaidi vahelise õigusliku suhte kohta ega Veebipoe kohta. Müüja astub samme Veebipoele suunavate linkide vastu, mis kahjustavad Müüja või Veebipoe mainet või huve.

Mõned Veebipoe teenused paigaldavad kasutaja arvutisse unikaalsed tunnused, mida tuntakse küpsistena. Neid küpsiseid kasutatakse ainult kasutajate autentimise hõlbustamiseks ja operaator ei kasuta neid muul eesmärgil. Küpsiste keelamine ei takista Veebipoe teenuste kasutamist.

14. Andmekaitse

Teave andmete töötlemise kohta Veebipoes on saadaval järgmisel lingil: <https://www.desirel.com/ee/privacy-policy>.

Barion One-Click makse (Salvestatud kaardiandmed)

Barioni süsteem pakub klientidele võimalust kasutada „One-Click“ makset, mille puhul krediitkaardi andmed salvestatakse turvaliselt tokeniseeritud kujul. Selle funktsiooni eelis on, et tulevased ostud saab sooritada kiiremini, ilma et oleks vaja kaardiandmeid uuesti sisestada. Salvestatud kaardiandmeid saab klient igal ajal kustutada oma kontolt UNAS süsteemis või Barioni platvormi kaudu. Makse teenust osutab Barion Payment Zrt., finantsasutus, millele on loa andnud Ungari keskpank.

15. Kaebuste käsitlemine

Kaebuste esitamise ja suhtlemise eesmärgil on kasutatavad samad aadressid, telefoninumbrid ja postiaadressid, mis on toodud käesolevate Üldtingimuste dokumendi punktis 1 toodud Klienditeeninduse kontaktandmetes.

Kliendid võivad esitada oma kaebused kirjalikult Klienditeenindusele.

Müüja uurib viivitamatult kõiki suulisi kaebusi ja lahendab need vajadusel. Kui Klient ei nõustu kaebuse käsitlemisega, koostab Müüja viivitamatult kirjaliku ülestähenduse kaebuse ja oma seisukoha kohta ning edastab Kliendile selle koopia. Kui kaebuse kohene uurimine ei ole võimalik, registreerib Müüja kaebuse viivitamata kirjalikult ja annab Kliendile selle koopia, mille järel jätkab ta kirjalike kaebuste käsitlemise reeglite kohaselt.

Suulise kaebuse korral, mis on esitatud telefoni või muu elektroonilise suhtlusteenuse kaudu, saadab Müüja Kliendile kaebuse registreerimise koopia samal ajal, kui annab sisulise vastuse.

Kõigil muudel juhtudel tegutseb Müüja kirjalike kaebuste käsitlemise reeglite kohaselt.

Telefoni või muude suhtlusvahendite kaudu esitatud kaebustele antakse unikaalne identifikaator, mis lihtsustab kaebuse jälgimist tulevikus.

Müüja annab kirjalikele kaebustele sisulise vastuse 30 päeva jooksul. Selle lepingu kohaselt tähendab see ka vastuse postitamist.

Kui kaebus lükatakse tagasi, teavitab Müüja Klienti tagasilükkamise põhjusest.

15.1. Muud õiguskaitsevahendid

Kui Müüja ja Kliendi vahelist tarbijavaidlust ei õnnestu lahendada läbi läbirääkimiste, võib Klient, kes kvalifitseerub tarbijaks, pöörduda oma elukoha või asukoha järgi pädeva lepitusorgani poole ja algatada menetluse või pöörduda ka Müüja registrijärgses asukohas asuva lepitusorgani poole. Lisaks on Kliendil kättesaadavad järgmised õiguskaitsevahendid:

a) Kaebus Tarbijakaitseametile

Kui Klient leiab, et tema tarbijaõigusi on rikutud, on tal õigus esitada kaebus oma elukoha tarbijakaitseametile. Pärast kaebuse hindamist otsustab amet, kas alustada tarbijakaitsemenetlust.

Kliendid saavad leida asjakohase ameti kaebuse piirkonna alusel järgmise lingi kaudu:

https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/fogyasztovedelmi_hatosag

b) Vahekohtu kaudu vaidluste lahendamine Euroopa Liidu veebipõhise vaidluste lahendamise platvormi kaudu:

Veebimüügilepinguga seotud tarbijavaidluse korral saavad tarbijad oma piiriüleseid vaidlusi lahendada elektrooniliselt platvormil, mis on saadaval järgmisel lingil:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=EN>

Selleks peab Tarbija registreeruma platvormil, täitma taotluse ja esitama selle elektrooniliselt platvormi kaudu asjakohasele lepitusorganile. See võimaldab tarbijatel oma õigusi hõlpsalt rakendada ka kaugteel.

c) Lepitusorgani menetluse algatamine

Kontaktandmed lepitusorganitele: <https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

Kui Müüja lükkab Kliendi kaebuse tagasi, on Kliendil õigus algatada lepitusmenetlus oma elukoha või asukoha järgi pädevas lepitusorganis. Lepitusmenetluse algatamise eelduseks on Kliendi püüe vaidlust otse Müüjaga lahendada.

Lepitusorganil on pädevus lahendada tarbijavaidlusi kohtuväliselt. Selle ülesanne on püüda vahendada kokkulepet Müüja ja Kliendi vahel tarbijavaidluse lahendamiseks.

Lepitusmenetlus algatatakse Tarbija taotlusel. Taotlus tuleb esitada kirjalikult lepitusorgani esimehele.

Müüja registrijärgse asukoha järgi pädev lepitusorgan:

Budapesti Lepitusorgan

Adress: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Postiaadress: 1253 Budapest, Pf.: 10

E-post: bekelteto.testulet@bkik.hu

Faks: +36 (1) 488 21 86

Telefon: +36 (1) 488 21 31

Lepitusmenetluse ajal on Müüjal kohustus teha koostööd.

d) Kohtumenetluse algatamine

Kliendil on õigus esitada oma nõue tarbijavaidlusest tuleneva nõude kohta kohtu kaudu vastavalt tsiviilseadustikule (seadus V 2013) ja tsiviilmenetluse seadustikule (seadus CXXX 2016).

Viimati muudetud: 19.02.2026.